

CONDICIONES DE ARRIENDO

- Para realizar una reserva de verano, debe revisar el calendario que se encuentra en la ficha de cada propiedad, ver su disponibilidad de fechas, deberá enviar un email, solicitando la propiedad indicando su código y fechas solicitadas.
- Una vez recibido el e-mail, se le indicara la disponibilidad, y se le enviara una ficha de reserva en donde se indican las **condiciones de un arriendo de verano**, indicando el monto de dinero que debe transferir o depositar en la cuenta corriente de la empresa para clientes nacionales, para extranjeros se le indicara los medios de pagos para reservar, (western unión o Paypal), para garantizar el arriendo.
- Una vez confirmada el pago de la reserva correspondiente, la empresa confirma arriendo y enviara una copia del contrato vía e-mail, señalando todos los datos de la propiedad, montos de reservas y monto pendiente que se cancelaran a la firma del contrato y entrega de la propiedad.
- El arrendatario debe cancelar la diferencia del valor total del arriendo el mismo día del ingreso a la propiedad.
- Cada propiedad indica la capacidad de personas en su ficha, No podrá llegar con más personas que las indicadas en el formulario de reserva. **La sobre ocupación dará derecho al arrendador a pedir el desalojo inmediato del departamento. En caso contrario el arrendatario deberá cancelar un valor de \$ 20.000 por cada día por cada persona adicional.**
- Las mascotas No son aceptadas por la administración de los Edificios, sin embargo excepciones pueden ser analizadas, favor consultar en cada caso.
- Además del Departamento se otorga por el mismo periodo el uso exclusivo de un estacionamiento
- No presentación el día del convenio nos faculta para cobrar dicho día de igual forma.

- Los Departamentos están en permanente uso por diferentes huéspedes, es de suma importancia que el huésped al detectar algún desperfecto o se deteriore algún elemento o utensilio mientras lo esté utilizando, nos avise, de tal modo de proceder con las reparaciones o recambios de inmediato, según corresponda, **no considerándose como tales roturas, quebraduras, quemaduras**, no se aceptaran reclamos con solicitud de rebajas en los precios de las propiedades.
- El departamento se entrega en perfecto estado de conservación y mantenimiento El que debe ser devuelto en las mismas condiciones, salvo naturalmente cualquier desgaste o desperfecto producto del uso legítimo del mismo.
- Se dejará registrado en Conserjería de cada edificio las **Personas Autorizadas a Ingresar al Condominio**. Las razones de esta medida tienen estricta relación con la seguridad y evitar el acceso de personas extrañas al condominio.
- Los Departamentos se entregan totalmente limpios y aseados, con todos sus artefactos funcionando, y en las mismas condiciones deben ser devueltos, en el caso contrario deberá cancelar la suma de \$ 15.000 para el personal que realizara el aseo a su salida. Esto no incluye el lavado de lozas ni utensilios. Las que deben quedar limpias por parte del arrendatario.
- Los precios publicados en nuestra página no incluyen IVA, por lo tanto si solicita factura se debe incluir el 19% correspondiente.
- El cliente puede cancelar la reserva de forma gratuita hasta 15 días antes de la fecha de llegada. Esta debe ser informada por escrito al correo info@laserenapropiedades.cl y confirmada por el mismo medio, El cliente perderá su reserva, si cancela durante los 14 días antes de la fecha de llegada.
- Deberá informar 1 hora antes de su llegada, para coordinar la entrega de su propiedad, comunicándose con Corredora de Propiedades, Ana Villalobos celular: 92812427 – Oficina 51-2261191
- Una vez Realizada la reserva, El arrendatario declara haber leído y aceptar las condiciones generales del arriendo, publicadas en la página Web: www.laserenapropiedades.cl y que se adjuntan en el contrato y formulario de reserva.